

# TOPAZ



## MANUAL DE USUARIO

## SERVICIOS HOTEL / MOTEL

## HABITACIONES

### 1- DND (No Molestar)

- Habilitar No Molestar descolgar + 727
- Cancelar No Molestar descolgar + 728

### 2- DESPERTADOR

- Programar Despertador descolgar + 731 + Hora en formato 24hs
- Cancelar Despertador descolgar + 732

### 3- OPERADORA

- Llamar a la Recepción descolgar + 0

### 4- LLAMADA EXTERNA

- Realizar llamada externa descolgar + 9 + n°

Nota: si al tomar línea con 9 está ocupada se puede reservar marcando 850 sobre el tono de ocupado y colgar. Cuando se desocupa llamará, teniendo la línea directamente al descolgar.

## CONSOLA RECEPCIÓN

### 1- **Check-In**

SPK + 738 + N° Habitación

### **Ckeck-Out**

SPK + 739 + N° Habitación

### 2- **DND**

- Habilitar No Molestar a una habitación

SPK + 729 + N° Habitación

- Cancelar No Molestar a una habitación

SPK + 730 + N° Habitación

### 3- **DESPERTADOR**

- Programar Despertador a una habitación

SPK + 733 + N° Hab. + Hora en formato 24hs

- Cancelar Despertador a una habitación

SPK + 734 + N° Habitación

### 4- **BLOQUEO DE LLAMADAS ENTRE HABITACIONES**

- Bloquear que una habitación pueda llamar a otras

SPK + 735 + N° Habitación

- Para Cancelar

SPK + 736 + N° Habitación

### 5- **IMPRIMIR INFORMACIÓN DE HABITACIONES**

SPK + 742 + Opción: 0-Todo

1-Estado de Habitación

2-Bloqueo de llamadas entra habitaciones

3- No Molestar

4-Mensaje en Espera

5-Despertador

## CONSOLA DSS

	Estado de Lámparas en Botones de la Consola DSS	Modo
Mensaje de Espera Activado	ON	Presione IZ1 (Mensaje)
Mensaje de Espera Desactivado	OFF	
Despertador Activado	ON	Presione IZ2 (Despertador)
Despertador No Contestado	400msON/400msOFF	
Despertador Desactivado	OFF	
Check-In	ON	Presione IZ3 (Estado)
Check-Out	OFF	
Requiere Limpieza	200msON/200msOFF	
Limpiando Habitación	400msON/400msOFF	
Inspeccionar	800msON/200msOFF	
Vacante	OFF	

### **SISTECOM (Mendoza - Argentina)** **(54) 0261 - 4200997**

Ni este manual ni nada de lo contenido en él puede ser considerado como una garantía, o alguna representación, respecto de la información del equipo cubierto. Este manual está sujeto a cambios sin aviso previo y SISTECOM no tiene ninguna obligación de proporcionar actualizaciones ni correcciones de este manual. Es más, SISTECOM también se reserva el derecho, sin notificación previa, de hacer cambios en el diseño del equipo o sus componentes si lo considera apropiado. No se hace ninguna representación de que este manual esté completo o correcto en todo lo respectivo y SISTECOM no será responsable de ningún error u omisión. SISTECOM no será responsable por ningún incidente o daño consecuente, en conexión con el uso de este manual. Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiado o reproducido sin el consentimiento previo por escrito de SISTECOM.

**Abril 2009.**